

Конфликт «Учитель – ученик»

Как возникает конфликт



Причины конфликтов между учителем и учениками

- нет единства в требованиях учителей;
- чрезмерное количество и непостоянство требований к ученику;
- невыполнение требований учеником;
- ученик считает себя недооцененным;
- эмоциональное выгорание учителя;
- учитель не может примириться с недостатками ученика;
- раздражительность, беспомощность, грубость ученика и учителя.

Пути решения конфликта учителя и ученика

Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами:



Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

Помолчи и подыши. Успокойся и трезво оцени ситуацию. Для того, чтобы успокоиться и не надеть глупостей первое правило - молчи и дыши, или считай до 10 про себя. Пройдет минута- две и все, что ты мог сказать в первые минуты эмоциональной вспышки, ты скажешь уже

более спокойно и осознанно, то есть без лишних эмоций и обидных слов.



Второй момент - анализ ситуации объективно, взвесив все аргументы.

Прием рационализации. Постарайся проанализировать конфликтную ситуацию. Задай себе вопросы:

- Что меня раздражает...? Что раздражает учителя во мне?
- В чем причина моего раздражения?
- Почему я так реагирую на это...? Почему учитель так реагирует на это?
- Как я себя веду при этом...? Почему?
- Не случилось ли со мной нечто подобное прежде? Как я в тот момент разрешил ситуацию?
- Почему другие учителя ведут себя со мной иначе, а именно с этим учителем у меня конфликт?



Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта. Подойди первый к учителю. Извинись и скажи, что ты хочешь решить сложившуюся ситуацию. Спроси, что думает о конфликте учитель, какой выход он бы предложил тебе.



Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти. Когда диалог с учителем станет конструктивным,строй совместно с ним алгоритм действий. Например, если у тебя есть неудовлетворительные оценки- исправить их, если проблемы с поведением - понять, почему ты так себя ведешь, самостоятельно скорректировать свое поведение или попросить помощи специалиста - школьного психолога.



Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем. Когда ситуация начнет разрешаться, запоминай свои конструктивные стратегии, которые помогли решить конфликт. Закрепляй их. Конечно, они не универсальны, но, в большинстве случаев помогут тебе решить конфликтную ситуацию быстро и безболезненно.